



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

PERFORMANCE AIR SAPI DE C.V., (en lo sucesivo "P.AIR"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en [Antonio Dovalí Jaime #75, PB, Col. Lomas de Santa Fé, Álvaro Obregón, CP 01219, CDMX, México], será el responsable de los Datos Personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los mismos (en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de sus controladoras, filiales o subsidiarias.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, P.AIR podrá recabar los Datos Personales del Titular como son nombre, domicilio, teléfono, teléfono celular, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), ocupación o actividad profesional, de manera enunciativa más no limitativa en alguna de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione directamente, ii) cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de P.AIR los cuales además utilizan las denominadas "cookies" para obtener información personal, como puede ser su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al de P.AIR, "cookies y iii) cuando se obtengan por P.AIR a través de las fuentes permitidas por la legislación.

El tratamiento de los Datos Personales del Titular que sean puestos a disposición de P.AIR bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, por lo que, desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información de Datos Personales, que es recolectada por P.AIR del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que se describe a continuación: proveer los productos y servicios requeridos, cumplir o exigir el cumplimiento de los contratos que tenga celebrados P.AIR con el Titular, identificación del Titular, operación y administración de los productos y servicios, administración de los Datos Personales, monitoreo de llamadas telefónicas, actualización de datos, realización de estudios internos, envío de información o mercancías y cualquier otro fin compatible o análogo a éstos, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga P.AIR con el Titular. Asimismo, dentro del uso que P.AIR dará a la información del Titular está el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como evaluar la calidad del servicio, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga P.AIR con el Titular.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite directamente a P.AIR sean veraces y completos, así como de notificar a P.AIR cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.



La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con P.AIR, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes y las políticas internas de P.AIR.

La información que sea entregada a P.AIR, será resguardada, conservada y protegida, por éste último de acuerdo a lo dispuesto por la Legislación vigente y las políticas internas de P.AIR autorizando expresamente el Titular a que dichos datos sean transmitidos a terceros de acuerdo a lo dispuesto en el párrafo siguiente.

Sólo tendrán acceso a los Datos Personales aquellas personas autorizadas por P.AIR, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios quienes tengan una relación jurídica con el primero, deban conocer la información como consecuencia de dicha relación jurídica, asuman el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y reconozcan conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad comprometiéndose a cumplirlos.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de P.AIR o sus clientes y de terceros; estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar al Departamento Jurídico Corporativo de P.AIR el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

Solicitud escrita dirigida al Departamento Jurídico Corporativo de PERFORMANCE AIR SAPI DE C.V., al siguiente domicilio: [Antonio Dovalí Jaime #75, PB, Col. Lomas de Santa Fé, Álvaro Obregón, CP 01219, CDMX, México] o bien, se comunique al teléfono (55) [52930563] o vía correo electrónico a [direccion@performanceair.com.mx](mailto:direccion@performanceair.com.mx) de las 10:00 a las 17:00 horas, en días hábiles, P.AIR, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información dentro de los plazos establecidos en la Ley, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en ésta última, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento jurídico que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que P.AIR de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que P.AIR le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular.
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los datos personales.



La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por P.AIR cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en el domicilio de P.AIR o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley.

En el supuesto, de que P.AIR, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de [[www.performanceair.com.mx](http://www.performanceair.com.mx)], aceptando los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, mismos que se elabora en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

P.AIR, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet [[www.performanceair.com.mx](http://www.performanceair.com.mx)] , los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga P.AIR, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.